

STICHTING VERVOER DOOR VRIJWILLIGERS RHEDEN/ROZENDAAL

JAARVERSLAG 2016

Vastgesteld 19 april 2017

1. DE STICHTING VERVOER DOOR VRIJWILLIGERS RHEDEN/ROZENDAAL

1.1. Doel

De Stichting Vervoer door Vrijwilligers Rheden/Rozendaal heeft als doel

- a) Het verzorgen van vervoer, van deur tot deur, voor inwoners van de gemeenten Rheden en Rozendaal die vijftig jaar of ouder zijn en moeite hebben met het gebruik van het reguliere openbaar vervoer of, ongeacht hun leeftijd, een functiebeperking hebben en/of rolstoelgebruiker zijn;
- b) Het verrichten van al wat met het vorenstaande in de ruimste zin verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.

1.2. Gegevens

De Stichting is op 12 december 2011 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Centraal Gelderland te Arnhem onder nr. 54108519.

De Stichting is erkend als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI-status) (RSIN 8511 65 977)

2. VOORAFGAANDE ONTWIKKELINGEN

De Stichting Vervoer door Vrijwilligers Rheden/Rozendaal, kortweg PLUSBUS, ging in januari 2012 daadwerkelijk van start met de dienstverlening, aanvankelijk in nauwe samenwerking met de Stichting Aangepast Vervoer Doesburg, SAVD. Ook de samenwerking met het Meldpunt voor Vrijwillige Thuishulp MVT Rheden/Rozendaal kreeg toen concreet gestalte.

De groei van de vraag naar vervoer leidde eind 2012 tot een volledig zelfstandige aanpak voor de gemeenten Rheden en Rozendaal. Met externe financiële steun werd een rolstoelbus aangeschaft, in 2014 gevolgd door een tweede. In 2015 is daaraan een personenauto aan toegevoegd.

Het aantal uitgevoerde ritten groeide van iets minder dan 1000 in 2012, tot ca 8000 eind 2015.

3. ONTWIKKELINGEN IN 2016

3.1. Uitgevoerde ritten

Aan het eind van de maand werden de volgende aantallen geteld:

jan	febr	mrt	apr	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec	totaal
704	757	788	759	729	928	810	752	899	909	993	893	9921

Het totaal aantal **rolstoelritten** in 2016 bedroeg 2511.

De Plusbus groeide in 2016 met 23% in totale ritproductie t.o.v. 2015 en met ca 43% in het aantal rolstoel gebonden klanten.

Het aandeel van de rolstoel gebonden klanten nam toe van 21% in 2015 tot ruim 25% in 2016.

Van het totaal aantal ritten in 2016 zijn er 572 uitgevoerd met eigen auto's van vrijwilligers, de zgn. flexritten. Dit aantal ligt iets lager dan dat in 2015 (656) onder meer door de inzet van ons derde voertuig de Citroen Picasso. Door de nog steeds

toenemende vraag, nam het aantal benodigde flexritten aan het eind van het jaar weer toe.

Voor de zorgboerderij Munnikenhof te Rheden zijn in 2016 op werkdagen wisselende aantallen van 3 tot 5 cliënten naar en van hun dagopvang vervoerd. Het totaal aantal ritten in relatie tot de zorgboerderij varieerde, maar lag globaal rond 80 per maand.

Op de woensdag avonden worden deelnemers naar Het Rhedens Maal en na afloop weer thuisgebracht. Gemiddeld gaat het om ca. 8 personen. Omdat dit een bijzondere regeling betreft zijn deze ritten niet in bovenstaand totaaloverzicht opgenomen.

3.2. Gelrepas

In december 2015 heeft overleg plaatsgevonden met de gemeente Rheden en een vertegenwoordiger van de Stichting Gelrepas over de mogelijkheid om houders van een Gelrepas met 50% korting gebruik te laten maken van de PLUSBUS. De Gemeenteraad van Rheden heeft in een motie de wens daartoe uitgesproken. Dit overleg heeft geleid tot de afspraak dat per 1 maart 2016 de Gelrepas ook in de PLUSBUS wordt geaccepteerd, uiteraard alleen voor de vastgestelde doelgroepen. Van deze mogelijkheid wordt in toenemende mate gebruik gemaakt.

3.3. Evaluatie

Met de beide betrokken gemeenten is in november 2015 afgesproken dat in de eerste helft van 2016 een evaluatieonderzoek van de PLUSBUS wordt uitgevoerd, mede met het oog op het aflopen van de subsidietermijn aan het einde van het verslag jaar. Het onderzoek is in het voorjaar van 2016 uitgevoerd door studenten van de Hogeschool Arnhem – Nijmegen, onder begeleiding van een docent.

De uitkomsten van het onderzoek zijn over het geheel genomen positief. Het overgrote deel van de klanten blijkt tevreden over de stiptheid van halen en brengen, de rijtijden en de serviceverlening. De Plusbus voorziet dus duidelijk in een behoefte.

Betrekkelijk veel klanten zagen de telefonische bereikbaarheid van het planning bureau als verbeterpunt.

Met de ingebruikname aan het eind van het jaar van een mobiel telefoonnummer is deze bereikbaarheid belangrijk verbeterd. In urgente gevallen is de Plusbus nu de hele dag, ook in het weekend, bereikbaar.

De opzet en de resultaten van het onderzoek zijn met beide gemeenten besproken.

3.4. Aantallen vrijwilligers

In de loop van 2016 is het aantal vrijwilligers gegroeid van 52 tot 55. In de tweede helft van het jaar heeft een intensieve wervingscampagne ca 10 nieuwe vrijwilligers opgeleverd. Na enig verloop was de aanwas zeer welkom om de continuïteit in onze dienstverlening te waarborgen.

3.6. Materieel

De in 2014 aangeschafte PEUGEOT BOXER, ingericht voor 2 rolstoelen en/of maximaal 4 andere passagiers, heeft goede diensten bewezen. Daarom is in het verslagjaar een tweede rolstoelbus van hetzelfde type toegevoegd ter vervanging van de Citroën Jumper.

Samen met de in 2015 aangeschafte CITROËN C3 PICASSO beschikte de Plusbus in 2016 over een drietal voertuigen.

3.7. Financieel

V.w.b. de financiële ontwikkeling in 2016 wordt verwezen naar de jaarrekening.

Het beleid van het stichtingsbestuur was erop gericht uitbreiding van materieel zoveel mogelijk uit eigen middelen te realiseren. Voor de aanschaf van de CITROËN C3 PICASSO in 2015 is geen beroep gedaan op bijdragen van derden.

Voor de aanschaf van de tweede Peugeot is een bijdrage ontvangen van Stichting Rhederhof Beheer te Rheden en de Dullertsstichting te Arnhem van in totaal € 20.000,-. Het restantbedrag van ca. € 22.000,- is eveneens uit de reserves gehaald, waarmee deze wel onder druk zijn komen te staan.

Met het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Rheden zijn aan het einde van het verslag jaar gesprekken gevoerd over de subsidie voor de jaren 2017 t/m 2019. Het uitgangspunt hierbij was de begroting voor die jaren waarin rekening werd gehouden met een verhoging tot € 24.000 per jaar. Het College is in begin 2017 met dit voorstel akkoord gegaan.

Ook in 2016 werden weer enkele donaties ontvangen. Daarnaast werd uit de Rabobank Clubkascampagne een bijdrage van € 1.217,- ontvangen.

Vooraf door opgelopen schades en de daarmee samenhangende kosten van huur van vervangende bussen, kon het jaar 2016 niet met een positief resultaat worden afgesloten.

4. ORGANISATIE

4.1. Bestuur

Per 1 september 2016 heeft Ben Veerbeek zijn functie als penningmeester neergelegd. Per die datum zijn twee nieuwe bestuursleden benoemd, Herman ten Kaate (beheer wagenpark) en Gijs Nieuwenhuis (penningmeester). Omdat ook Hylke van Dijk (voorzitter) en Luuk Kuiper (secretaris) in het najaar aangaven hun functie in de loop van 2017 te willen neerleggen, zijn in de laatste maanden van 2016 verschillende mensen benaderd voor een bestuursfunctie. In het verslagjaar heeft dit echter geen resultaat opgeleverd.

In 2016 hebben 12 bestuursvergaderingen plaatsgevonden. Accenten lagen op financiën, uitbreiding en onderhoud van het materieel en andere uitvoeringsaspecten zoals kwaliteit van dienstverlening, versteviging van de bezetting van onderdelen van de organisatie, vrijwilligersbeleid en contacten met de beide betrokken gemeenten. Ook is er gesproken over de invulling en aandachtgebieden van de afzonderlijke (nieuwe) bestuursleden.

4.2. Coördinatie

De afspraak dat de coördinatoren voor respectievelijk de inzet van chauffeurs, de planning van de aangevraagde ritten en het beheer van het materiële, regelmatig afstemmingsoverleg voeren, is ook in 2016 voortgezet, hoewel de eerder afgesproken frequentie niet helemaal gehaald is. Doorgaans was de portefeuillehouder in het bestuur daarbij aanwezig.

4.3. Vrijwilligers: chauffeurs, planners

In december 2016 waren 46 personen geregistreerd als vast inzetbare chauffeur bij de PLUSBUS.

De planning bestond uit 5 personen, die in beginsel elk een dagdeel voor hun rekening namen.

Er zijn in 2016 twee bijeenkomsten voor alle vrijwilligers georganiseerd. Ook uit het evaluatieonderzoek is gebleken dat dergelijke bijeenkomsten belangrijk zijn en vaker gehouden moeten worden.

Op verzoek van chauffeurs heeft een keer overleg plaats gevonden voor specifiek deze groep vrijwilligers. Daarnaast hebben in de loop van 2016 alle chauffeurs gereden met een rijinstructeur en zijn er een tweetal avonden georganiseerd in het kader van een verkeers-theorie opfriscursus.

4.4. Klankbordgroep

De Klankbordgroep is heeft per 1 november 2016 een nieuwe samenstelling gekregen. De klankbordgroep is in de nieuwe samenstelling twee keer bijeen geweest

4.5. MVT

De in 2012 gestarte samenwerking met het Meldpunt Vrijwillige Thuishulp MVT is in 2016 voortgezet. De planning medewerkers hadden ook in 2016 hun werkplek bij het MVT.

5. EXTERNE RELATIES

5.1. Gemeente Rheden

Het periodieke bestuurlijke overleg met de verantwoordelijke wethouder van de gemeente Rheden is in 2016 voortgezet. Hoofdpunten waren de groei van het vervoer door de PLUSBUS, de daarvoor nodige financiële en materiële middelen en het evaluatieonderzoek.

Ook de wijzigingen in het regionale en provinciale vervoersbeleid bleven aandacht vragen, vooral v.w.b. het doelgroepenvervoer.

5.2. Gemeente Rozendaal

Bestuurlijk overleg zoals in de gemeente Rheden, is ook in de gemeente Rozendaal gevoerd. De frequentie is teruggebracht tot eens per jaar.

BIJLAGE

Samenstelling van het Stichtingsbestuur 2016

H. van Dijk, Velp, voorzitter
L.J. Kuiper, Rheden, secretaris
B. Veerbeek, Rheden, penningmeester, tot 1 september 2016
T. Couwenhoven, Velp, lid, uitvoeringszaken
H. te Kaate, Rheden, lid, beheer vervoermiddelen, vanaf 1 september 2016
G.H.M. Nieuwenhuis, Dieren, penningmeester, vanaf 1 september 2016

Coördinatoren 2016

H. ten Kaate, Rheden, beheer vervoermiddelen, tot 1 september 2016
Mevr. E. van Kranen, Rheden, organisatie rittenplanning
R. Noll, Arnhem, planning chauffeurs,

Samenstelling Klankbordgroep tot 1 november 2016

Tot 1 november 2016

R. Vermeulen, Rheden, Manager Siza
Mevr. J. Bijl, Velp, COSBO
Mevr. G. Eijkelboom, Laag-Soeren
B. Groenewoud, Rheden, zorgboerderij Munnikenhof
Mevr. L. Kelderman, locatie Rheden MvT
Mevr. W. Reijnten, Rheden, COSBO
Mevr. G. Lebbink, STMG

Na 1 november september 2016

R. Vermeulen, Rheden, voorz., Manager Siza
H. de Beer, Dieren, lid Adviesraad Sociaal Domein Rheden en Rozendaal
H. Derks, de Steeg, IIS RONA en Rocov
K. van Heerikhuizen, Stichting Stoer (teruggetreden per 1 november 2016)